ERGO Maksājumu apdrošināšanas noteikumi Nr. 01.12.2025. Moller Auto klientiem

ERGO

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle
Produkts: Nelaimes gadījumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārēju pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.
Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ERGO Maksājumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 01.12.2025. Moller Auto klientiem, ERGO Apdrošināšanas līguma Vispārīgajos noteikumos 01.11.2022., apdrošināšanas polisē un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Maksājumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Maksājumu apdrošināšanas mērķis ir sniegt finansiālu atbalstu apdrošinātajai personai, ja tai radušās veselības problēmas, iestājies nelaimes gadījums vai bezdarbs.

Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzībā vienmēr ir iekļauti turpmāk minētie riski:

- ✓ Ilgstoša darba nespēja – ja apdrošinātā persona Nelaimes gadījuma vai slimības dēļ kļūst darbnespējīga ilgāk nekā 30 dienas, un to apliecina ārsta izsniegta darbnespējas lapa.
- ✓ Bezdarbs – ja apdrošinātā persona kļūst par bezdarbnieku, iegūst oficiālu
  Bezdarbnieka statusu Latvijas Nodarbinātības valsts aģentūrā un bezdarbs ilgst
  Ilgāk nekā 30 dienas:
  - sakarā ar neparedzētu darba attiecību izbeigšanu pēc darba devēja iniciatīvas (uzteikuma kārtībā);
  - vai pēc abpusējās vienošanās, ko ierosinājis Darba devējs.

Apdrošinājuma summas:

- Apdrošinājuma summa Ilgstošas darba nespējas un Bezdarba riskiem katrai apdrošinātajai personai tiek noteikta kā kopējā apdrošinājuma summa abiem riskiem un tiek norādīta apdrošināšanas polisē.
- Apdrošinātais pats izvēlas apdrošinājuma summu, balstoties uz savu ikmēneša maksājumu, kas noteikts finanšu pakalpojuma līgumā (līzinga vai hipotekārā aizdevuma līgumā).

Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas polisi nevar noslēgt, ja:

- ✗ nav finanšu pakalpojuma līgums (līzinga vai hipotekārā aizdevuma līgums);
- ✗ rezidences valsts nav Latvijas Republika;
- ✗ persona ir vecumā līdz 18 gadiem un virs 65 gadiem;
- ✗ persona ir ar fizisku vai garīgu invaliditāti, kurai nepieciešama aprūpe vai uzraudzība.

Bezdarba apdrošināšana nav spēkā, ja:

- ✗ Apdrošinātā persona ir pašnodarbināta persona;
- ✗ Apdrošinātajam nav darba, par kuru maksā atalgojumu un kura veikšanai ir noteikts, ka katras darba nedēļas garums ir vismaz 20 stundas.

Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Ilgstošas darba nespējas apdrošināšanā atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! slimību, veselības stāvokli vai nelaimes gadījumu, kas iestājušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- ! hroniskas slimības saasinājumu (piemēram, ateroslkleroze, spondiloze, radikulīts, cukura diabēts, aknu ciroze, astma, tuberkuloze, audzēji);
- ! kaitējumu veselībai, kas radusies ārstēšanās, t.sk., ķirurģiskas ārstēšanas rezultātā;
- ! garīgajām slimībām un to stāvokļiem (tostarp stress, depresija, trauksme);
- ! alkohola vai narkotisko vielu ietekmē izraisītajiem gadījumiem;
- ! ar HIV vai AIDS saistīto saslimšanu;
- ! ar grūtniecību, tās sarežģījumiem vai dzemdībām saistītājiem gadījumiem.

Bezdarba apdrošināšanā atlīdzība netiek izmaksāta, ja:

- ! Bezdarbs iestājies pēc Apdrošinātā iniciatīvas, tostarp pusēm vienojoties;
- ! Bezdarbs iestājies pārbaudes laikā vai pārtraucot darba attiecības, kas bija uz noteiktu laiku (sezonas darbs, promesoša darbinieka aizvietošana, u.c.);
- ! Bezdarbs iestājies pensijas vecuma sasniegšanas vai darbnespējas dēļ;
- ! Bezdarbs iestājies uzticības zaudēšanas, nepiedienīgas rīcības vai korupcijas dēļ.

Kur es esmu apdrošināts?

✓ Maksājumu apdrošināšana ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.

Kādas ir manas saistības?

Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:
- Sniegt patiesu un precīzu informāciju.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:
- Nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- Iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.

Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu katru mēnesi ar naudas pārskaitījumu.

Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā;
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas līdz ar apdrošinātā 66 gadu vecuma sasniegšanu vai līdz ar finanšu pakalpojuma līguma (līzinga vai hipotekārā aizdevuma līguma) beigu datumu;
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot apdrošināšanas līgumu.

Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas polisi var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstveida pieteikumu Apdrošinātājam vai starpniekam SIA “Moller Auto Insurance Services”.
- Apdrošināšanas polise tiek izbeigta 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam vai starpniekam SIA “Moller Auto Insurance Services” un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam vai starpniekam SIA “Moller Auto Insurance Services”.
- Ja apdrošināšanas polises darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam iemaksāto, bet neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas polises darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.