MOLLER AUTO LIETOTU AUTOMAŠĪNU GARANTIJA

VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

Moller Auto lietotu automašīnu garantija ir paredzēta, lai nodrošinātu Klientam aizsardzību pret neparedzētiem transportlīdzekļa bojājumiem.

Garantija attiecas uz pēkšņiem un neparedzētiem mehāniskiem vai elektriskiem bojājumiem, kas radušies normālas transportlīdzekļa (turpmāk tekstā — "Transportlīdzeklis") ekspluatācijas laikā. Ja kāda no garantijā iekļautajām komponentēm iekšēji sabojājas un izraisa Transportlīdzekļa darbības traucējumus, Garantija sedz remontu vai nomaiņu, kas nepieciešama normālas darbības atjaunošanai.

Garantija attiecas tikai uz tām komponentēm, kas norādītas garantijas segumā, un neattiecas uz nolietojuma, regulāru apkopju vai ārēju faktoru radītiem bojājumiem.

Transportlīdzekļa apkope jāveic vismaz reizi 12 mēnešos, ja nobraukums šajā laikā nepārsniedz 15 000 km, vai saskaņā ar ražotāja noteiktajiem apkopes intervāliem (atkarībā no tā, kas iestājas agrāk).

Ja apkopes intervāli netiek ievēroti, Moller Auto tiek atbrīvots no Garantijā paredzētajām saistībām.

Garantijā iekļautās komponentes:	Visas transportlīdzekļa mehāniskās un elektriskās komponentes, kas nav minētas kā konkrēti izņēmumi

IZŅĒMUMI

Papildus izņēmumiem, kas uzskaitīti Garantijas noteikumu 5. punktā, Garantijas ietvaros remonts netiek veikts attiecībā uz:

Dzinēja bojājumi	• Normāls nodilums un nolietojums • Pārkaršanas bojājumi (piemēram, deformēta cilindra galva, saplaisājis bloks) • Oglekļa nogulsnes (piemēram, ieplūdes vārstos, EGR sistēmā) • Sadeguši vai nodiluši vārsti un vārstu ligzdas (ja to izraisījis nodilums vai degvielas kvalitāte) • Siksnas, skriemeļi un palīgpiedziņas sistēmas • Šļūtenes , caurules un stiprinājumi • Ar izplūdes gāzēm saistīti komponenti (EGR, DPF, ja aizsērējums radies braukšanas paradumu dēļ) • Neautorizēta dzinēja regulēšana vai programmatūras modifikācijas • Zobsiksna/ķēde (īpaši, ja netiek ievērots intervāls)
Pārnesumkārbas bojājumi	• Pārnesumkārbas pārkaršana nepareizas lietošanas dēļ • Ūdens iekļūšana vai piesārņojums • Vilkšanas radīti bojājumi • Blīvējumi un blīves, kas saistītas ar normālu noplūdi vai novecošanos • Neautorizētas programmatūras izmaiņas • Normāls nolietojums
Piedziņas bojājumi	• Putekļu gumijas, uzmavas, normāls nodilums un nolietojums
Stūres iekārta, atsperes un balstiekārta	• Putekļu gumijas, uzmavas, normāls nodilums un nolietojums
Vispārēji izņēmumi	• Ārēja eļļas noplūde, sala vai negadījuma izraisīti bojājumi • Blīves, paplāksnes un ekspluatācijas materiāli, piemēram, eļļa, eļļas filtri un antifrīzs, ja vien to nomaiņa nav neizbēgama iekļautas komponentes defekta dēļ • Korpusi, ja vien tie nav bojāti iekļautas komponentes defekta dēļ • Jebkuri normālas apkopes un nolietojuma elementi

KVALIFICĒTA REMONTDARBNĪCA

Moller Auto darbnīca vai remonta uzņēmums, ko apstiprinājis Moller Auto. Ja Klients izvēlas izmantot citu remonta uzņēmumu, nevis Moller Auto, pirms jebkādu remonta darbu uzsākšanas ir jāsaņem iepriekšēja Moller Auto atļauja. Remonts, kas veikts bez šādas atļaujas, var netikt segts Garantijas ietvaros.

PAPILDU NOSACĪJUMI

Servisa pārbaudes

Lai transportlīdzekļa garantija būtu spēkā, regulāri jāveic apkopes Moller Auto kvalificētā remontdarbnīcā saskaņā ar ražotāja ieteikumiem.

Transportlīdzekļa apkope jāveic vismaz reizi 12 mēnešos, ja vien nobraukums šajā periodā nepārsniedz 15 000 km, vai saskaņā ar ražotāja noteiktajiem apkopes intervāliem (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais).

Ir pieļaujama neliela atkāpe pakalpojumu saņemšanai: ne vairāk kā par 100 km vai 10 dienām pēc ieteicamā intervāla.

Ja netiek ievērots nepieciešamais apkopes grafiks, garantijas prasība var tikt noraidīta.

Teritoriālais segums

Garantija attiecas uz bojājumiem, kas radušies Lietuvā, Latvijā un Igaunijā, kā arī īslaicīgu ceļojumu laikā Eiropā (izņemot Krieviju un Baltkrieviju).

Ja garantijas segtais bojājums rodas ārpus Lietuvas, Latvijas vai Igaunijas, Klientam pirms remonta uzsākšanas ir jāsazinās ar Moller Auto un jāievēro sniegtie norādījumi.

Pretējā gadījumā tas var ietekmēt Klienta tiesības uz garantijas segumu.

ATLĪDZĪBAS PIETEIKŠANAS PROCEDŪRA

1. SOLIS: MOLLER AUTO INFORMĒŠANA PAR BOJĀJUMU

Lai nodrošinātu garantijas spēkā esamību, Klientam ir jāziņo par jebkuru bojājumu Moller Auto, pirms jebkādu remontdarbu uzsākšanas.

Ar Moller Auto jāsazinās iepriekš, lai saņemtu nepieciešamos norādījumus. Remonts, kas veikts bez iepriekšēja brīdinājuma un saskaņošanas, var tikt noraidīts garantijas ietvaros.

Moller Auto kontaktinformācija:

Latvija – +371 23230383 ; e-pasts: pieraksts@moller.lv

Lietuva – +370 5 230 46 77 ; e-pasts: registracija@moller.lt

Igaunija - +372 6222 244 ; e-pasts: teenindus@moller.ee

2. SOLIS: TRANSPORTLĪDZEKĻA PĀRBAUDE, REMONTDARBU APSTIPRINĀŠANA

SVARĪGI: Transportlīdzeklim nedrīkst veikt remontu bez iepriekšējas Moller Auto atļaujas. Izdevumus par jebkādiem remontdarbiem, kas ir uzsākti vai pabeigti pirms Moller Auto apstiprinājuma saņemšanas, sedz klients un tie ir automātiski uzskatāmi par pamatu atlīdzības pieteikuma noraidīšanai.

3. SOLIS: GARANTIJAS REMONTS

Remontdarbi parasti tiek veikti Moller Auto servisā. Ja transportlīdzekli nav iespējams salabot Moller Auto servisā, remonts tiks organizēts un nodrošināts, izmantojot Moller Auto partneru servisu, vai arī klients tiks novirzīts uz apstiprinātu partneru servisu.

MOLLER AUTO LIETOTU AUTOMAŠĪNU GARANTIJAS NOTEIKUMI

1. Vispārīgie noteikumi

Šī Garantija attiecas uz pēkšņiem un neparedzamiem mehāniskā transportlīdzekļa iekšējiem mehāniskiem vai elektriskiem bojājumiem, kas radušies Garantijas sarakstā iekļauto komponentu defekta dēļ, kā rezultātā pēkšņi tiek pārtraukta tā normāla darbība un funkcionalitātes atjaunošanai ir nepieciešams veikt bojāto komponentu remontu vai nomaiņu.

2. Garantijas seguma apjoms

Konkrētais seguma apjoms ir noteikts Moller Auto lietotu automašīnu garantijas līgumā.

3. Garantijas līguma stāšanās spēkā, ilgums un izbeigšana

3.1. Šis garantijas līgums ir spēkā noteiktu periodu. Sākuma un beigu datums ir norādīts garantijas līgumā.

3.2. Garantija automātiski beidzas, tiklīdz transportlīdzeklis sasniedz garantijas līgumā norādīto maksimālo nobraukumu, pat ja tas notiek pirms garantijas termiņa beigām.

3.3. Garantijas līgumu var izbeigt citos spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos vai gadījumos, kas paredzēti attiecīgajā Garantijas programmā..

3.4. Transportlīdzekļa pilnīgas bojāejas, zādzības vai iznīcināšanas gadījumā garantijas līgums tiek izbeigts dienā, kad Moller Auto tiek informēts, ka transportlīdzeklis ir izslēgts no oficiālā transportlīdzekļu reģistra. Klients nav tiesīgs saņemt nekādu

atlīdzību par izmaksām, kas saistītas ar garantijas iegādi transportlīdzekļa pilnīgas bojāejas, zādzības vai iznīcināšanas gadījumā.

3.5. Parakstot Transportlīdzekļa pirkuma līgumu, Klients apstiprina, ka ir noslēdzis un akceptējis šo Garantijas līgumu.

3.6. Klients nav tiesīgs saņemt atmaksu par izmaksām, kas saistītas ar Garantijas iegādi, ja Transportlīdzeklis tiek pārdots jaunam īpašniekam. Šādas pārdošanas gadījumā Garantija turpinās saskaņā ar Garantijas līgumā noteiktajiem noteikumiem.

4. Garantijas izņēmumi

4.1 Vispārīgi izņēmumi

Garantija neattiecas uz bojājumiem vai izmaksām, kas radušās šādu iemeslu dēļ:

a. Nolaidīga uzturēšana/apkope, nepareiza lietošana vai ražotāja neparedzētas modifikācijas, ko apstiprinājis pilnvarots Moller Auto remonta serviss;

b. Remonts vai modifikācijas, kas veiktas nepareizi vai nekvalificētās remonta darbnīcās pēc garantijas sākuma;

c. Neoriģināls aprīkojums, piederumi vai pēcpārdošanas instalācijas, tostarp jebkādi bojājumi, ko izraisījušas šādas preces;

d. Nepareizas vai piesārņotas degvielas izmantošana, ieskaitot izmaksas, kas saistītas ar degvielas sistēmas (tvertnes, cauruļu, filtru, sūkņu) tīrīšanu;

e. Klienta, pilnvarotu lietotāju vai jebkuru saistītu personu tīši nodarīti bojājumi;

f. Jebkura odometra rādījumu manipulācija, atvienošana vai pārveidošana;

g. Netiešās izmaksas vai zaudējumi, ko Garantija nepārprotami nesedz, piemēram, Transportlīdzekļa lietošanas zaudējumi, kavējumi, soda naudas vai ar veiktspēju saistīti zaudējumi;

h. Pakāpeniska normālas darbības ietekme, tostarp nepietiekams smērvielu vai dzesēšanas šķidruma daudzums vai tā zudums;

i . Regulāri apkopjamie mezgli, nolietojamās detaļas un palīgmateriāli, ja vien nav skaidri norādīts, ka tie ir iekļauti, tostarp (bet ne tikai):

filtri (gaisa, eļļas, degvielas, ziedputekšņu); siksnas, šļūtenes, caurules, skavas un savienojumi; bremžu komponenti (kluči, , loki, uzlikas);

aizdedzes sveces un kvēlsveces; akumulatori; spuldzes (ieskaitot ksenona spuldzes); amortizatori; drošinātāji un elektriskie savienojumi; izplūdes sistēmas komponenti; riepas un logu tīrītāju slotiņas; eļļas, gaisa, degvielas vai dzesēšanas šķidruma noplūžu remonts;

j. Virsbūve un nemehāniskās sastāvdaļas, tostarp:

krāsa, apdare, līstes un stikli; blīves (durvīm, logiem, vējstiklam); elektroinstalācija, stiprinājumi, skavas, uzgriežņi, skrūves un atsperes (izņemot piekares atsperes); riteņi un līdzīgi priekšmeti;

k. Notikumi, kas nav kontrolējami, tostarp, bet ne tikai, karš, pilsoņu nemieri, streiki, varas iestāžu veikta konfiskācija, vandālisms vai līdzīgi incidenti.

4.2 Papildu izņēmumi

Garantija neattiecas arī uz bojājumiem, kas radušies šādu iemeslu dēļ:

a. Ceļu satiksmes negadījumi vai bojājumi, kas radušies vilkšanas laikā;

b. Transportlīdzekļa transportēšana vai situācijas, kad Transportlīdzeklis nav bijis Klienta valdījumā vai lietošanā;

c. Iepriekš pastāvoši defekti, kas bija redzami Transportlīdzekļa nodošanas brīdī;

d. Pārkaršana, sasalšana vai nepiemērotu šķidrumu vai degvielas lietošana;

e. Korozija un normāla veiktspējas samazināšanās vecuma un nobraukuma dēļ, tostarp:
pakāpeniska dzinēja nodilšana (piemēram, kompresijas zudums); palielināts eļļas patēriņš normālas lietošanas laikā;

f. Transportlīdzekļa pārslodze, pārsniedzot ražotāja noteiktos ierobežojumus;

g. Transportlīdzekļa izmantošana komerciāliem vai īpašiem mērķiem, tostarp:
nomas pakalpojumi (automašīnu noma); taksometru vai maksas pasažieru pārvadājumu pakalpojumi; autoskola vai apmācība; ārkārtas vai īpašiem mērķiem paredzēta izmantošana (piemēram, policija, ātrā palīdzība);

h. Lietošana motosportā vai augstas veiktspējas braukšanā, tostarp sacīkstēs, sacensībās, ātruma pārbaudēs vai jebkādā saistītā apmācībā vai sagatavošanās procesā.

5. Personas dati

5.1. Klienta personas datus Møller Auto kā datu pārzinis apkopo un apstrādā saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, un ar kuru atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula jeb GDPR)

5.2. Pilnīga informācija par to, kādi personas dati tiek vākti, to vākšanas mērķi, kā un kas tos apstrādā, cik ilgi šie dati tiek glabāti un kādas ir personas tiesības attiecībā uz šiem datiem, tiek sniegta Klientam, noslēdzot lietotas automašīnas pirkuma līgumu, un tā ir pieejama arī Privātums | Moller Auto - Latvija.

6. Sūdzības un jautājumi

6.1 Jebkādu sūdzību, strīdu vai jautājumu gadījumā, kas izriet no šī Garantijas līguma vai ir saistīti ar to, Puses vispirms cenšas jautājumu atrisināt mierizlīguma ceļā, godprātīgu sarunu rezultātā.

6.2 Katra Puse apņemas nekavējoties rakstiski informēt otru Pusi par jebkuru sūdzību vai problēmu un sniegt visu attiecīgo informāciju, kas nepieciešama jautājuma atrisināšanas veicināšanai.

6.3 Pirms formālas juridiskas strīdu izšķiršanas procedūras uzsākšanas Puses apņemas pielikt saprātīgas pūles, lai šādus jautājumus atrisinātu savstarpēju pārrunu ceļā 30 (trīsdesmit) dienu laikā.

7. Nepārvarama vara

7.1 Neviena no Pusēm nav atbildīga par jebkādu savu saistību neizpildi vai kavēšanos saskaņā ar šo Garantijas līgumu, ja šādu neizpildi vai kavēšanos izraisa apstākļi, kas ir ārpus tās saprātīgas kontroles, tostarp, bet ne tikai, dabas katastrofas, karš, bruņoti konflikti, terorisms, epidēmijas vai pandēmijas, valdības ierobežojumi (turpmāk tekstā - Nepārvarama vara). Puse, kuru skārusi Nepārvarama vara, nekavējoties rakstiski paziņo otrai Pusei, aprakstot notikuma raksturu, tā paredzamo ilgumu un pasākumus, kas tiek veikti, lai mazinātu tā sekas. Skartās Puses saistības tiek apturētas uz Nepārvaramas varas apstākļa laiku, ar nosacījumu, ka šī Puse pieliek visas saprātīgās pūles, lai mazinātu ietekmi un pēc iespējas ātrāk atsāktu izpildi. Ja Nepārvaramas varas apstāklis turpinās ilgāk par 60 (sešdesmit) secīgām dienām, jebkura Puse var izbeigt šo Garantijas līgumu, rakstiski paziņojot otrai Pusei. Šāda izbeigšana nerada atbildību nevienai no Pusēm, izņemot saistības, kas radušās pirms Nepārvaramas varas notikuma.

8. Nobeiguma noteikumi

8.1. Šo garantiju regulē Latvijas Republikas tiesību akti , un visi strīdi ir jāizskata attiecīgās tiesas iestādē Latvijas Republikā.